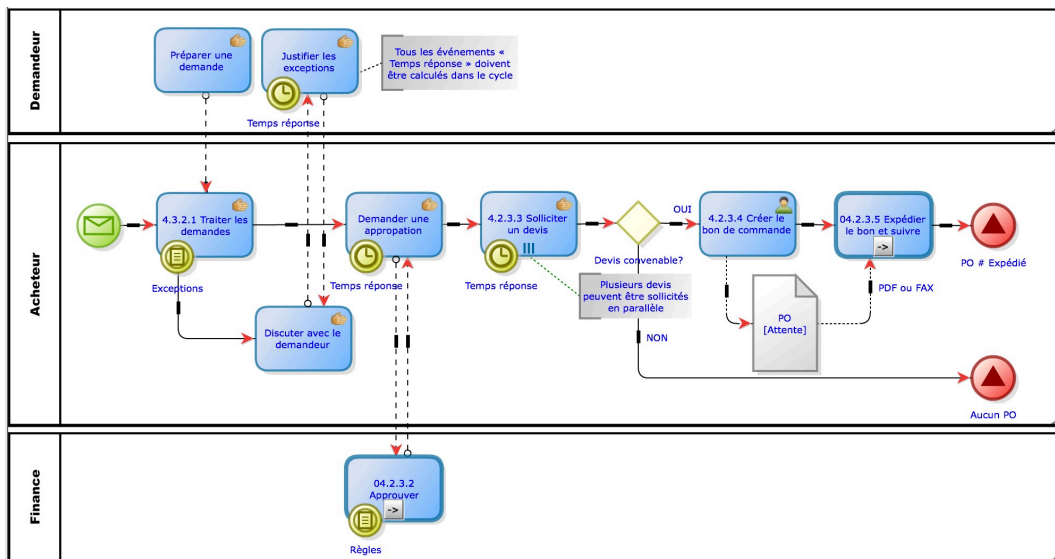


Michel R. Beaudry

AdmA ORDRE DES
ADMINISTRATEURS AGRÉÉS

GESTIONNAIRE PROFESSIONNEL

Cartographie et réorganisation des processus d'affaires Plan de cours



Durée

2 jours

Public cible

Tous les gestionnaires et administrateurs qui ont à définir les processus d'administration, de gestion, d'opération ou de production et qui veulent les assainir, les épurer ou les alléger.

Objectifs

- Identifier clairement et précisément les processus pouvant bénéficier d'une réingénierie.
- Mettre en pratique une méthodologie efficace de cartographie et établir un tableau synchrone des processus d'affaires de leur entreprise et ainsi orienter la réorganisation des processus d'affaires.

- Identifier clairement et précisément les activités n'ajoutant pas de valeur au processus et ainsi favoriser la concentration des efforts sur les activités à valeur ajoutée.
- Impliquer l'équipe responsable de la cartographie et des processus d'affaires de l'entreprise.

Cette activité de formation mise essentiellement sur le travail pratique.

Contenu

- L'influence de la mission et des objectifs de l'entreprise sur la cartographie et les processus d'affaires.
- Les différents principes d'organisation des processus d'affaires; leurs avantages et inconvénients respectifs.
- L'utilité de la cartographie et du tableau synchronique des processus d'affaires (*Business Process Mapping*) actuels (*as is*) et futurs (*as should be*) dans les entreprises.
- Définition des bornes d'une bonne cartographie et des processus d'affaires.
- Insertion des rôles et responsabilités dans la cartographie et définition d'un tableau synchronique d'un processus.
- Présentation d'un processus robuste de cartographie et synchronique d'un processus d'affaires.
- Expérimentation de la cartographie et des processus d'affaires à l'aide d'exemples concrets et réels.
- Analyse des diagrammes de processus opérationnels dans le but
 - de soulever et apporter les améliorations possibles aux processus.
 - d'identifier des coûts improductifs au niveau des procédés ou de la gestion (PVA, GVA).
- Implantation de nouveaux processus d'affaires.

Diffusion

Ce cours est donné en entreprise aux équipes responsables de la cartographie et est alors adapté en fonction des besoins spécifiques de l'organisation.